



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя
комитета по образованию

Л.Н. Муравьева Л.Н. Муравьева

« 27 » мая 2020 года

Информационная справка
«О результатах мониторинга удовлетворенности
участников образовательного процесса качеством образования»

Цель:

- реализация Положения о мониторинге удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования;
- изучение потребности населения района в образовательных услугах для прогнозирования сети образовательных учреждений.

Методы:

1. Анализ анкет родителей, педагогов и обучающихся образовательных учреждений Тихвинского района.

В соответствии с Планом работы комитета по образованию администрации Тихвинского района на 2019-2020 учебный год в период со 01 по 30 апреля 2020 года проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования (далее - Мониторинг).

В анкетировании участвовали дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района: родители (законные представители) обучающихся, посещающих дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения дополнительного образования детей Тихвинского района; педагогические работники; обучающиеся образовательных учреждений.

Предметом анкетирования являлась удовлетворенность населения качеством дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования. В перечень параметров включены: качество обучения; эмоционально-психологический климат в образовательных учреждениях; деятельность образовательных учреждений по социализации обучающихся; условия, влияющие на комфортность пребывания в образовательном учреждении, организация образовательного процесса и пространства; потребность в образовательных услугах.

В ходе анализа анкет родителей, педагогов и обучающихся образовательных учреждений Тихвинского района выявлено следующее:

1. Учреждения дополнительного образования.

	Педагоги	Обучающиеся	Родители
Удовлетворены	91,8%	96,5%	95,5%
Частично удовлетворены	7,9%	3,2%	4,3%
Не удовлетворены	0,3%	0,3%	0,3%

2. Дошкольные образовательные учреждения.

	Педагоги	Родители
Удовлетворены	86,7%	87,7%
Частично удовлетворены	12,8%	10,9%
Не удовлетворены	0,5%	1,4%

3. Общеобразовательные учреждения.

	Педагоги	Обучающиеся	Родители
Удовлетворены	86,2%	85,1%	92,1%
Частично удовлетворены	13,2%	14,3%	7,8%
Не удовлетворены	0,6%	0,6%	0,1%

4. Дошкольные группы в общеобразовательных учреждениях.

	Педагоги	Родители
Удовлетворены	91%	87,3%
Частично удовлетворены	8%	9,7%
Не удовлетворены	1%	3%

Выводы:

В 2019-2020 учебном году наблюдается повышение удовлетворенности качеством образовательного процесса у обучающихся 9-11 классов общеобразовательных учреждений. В МОУ «Лицей №7» 55% учащихся удовлетворены организацией школьного быта, 59% - организацией учебно - воспитательного процесса, 50% - результатами своей учебной деятельности; в МОУ «СОШ №4» 64% обучающихся удовлетворены организационной структурой. 100% педагогов МОУ «Красавская ООШ» удовлетворены качеством образования. Однако в целом по району можно видеть понижение удовлетворенностью качеством образования у педагогов. В МОУ «Лицей №8» 57% педагогов удовлетворены организацией школьного быта, 54% - помощью администрации, 55% - организацией учебно - воспитательного процесса. Низкая удовлетворенность (62%) психологическим климатом у педагогов МОУ «СОШ №4». Невысокий процент педагогов удовлетворены организационной структурой ОУ (МОУ «Лицей №7», «Лицей №8», «СОШ №4»). В МОУ «Лицей №7» 57% педагогов удовлетворены результатами своей профессиональной деятельности.

Повысилась удовлетворенность у родителей обучающихся. Высокая удовлетворенность работой школы у родителей МОУ «СОШ №1», «Лицей №8».

Наибольшая удовлетворенность качеством образования у всех респондентов наблюдается в МОУ «СОШ №1», «Гимназия №2», «Ереминогорская ООШ».

Удовлетворенность качеством образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования среди воспитанников, родителей ДО повысилась по сравнению с прошлым годом, удовлетворенность педагогов понизилась. В МОУДО «ТЦДТ» наблюдается снижение удовлетворенности до 65,8% в вопросе оказания администрацией помощи педагогам.

В дошкольных ОУ продолжает повышаться уровень удовлетворенности

качеством образовательного процесса среди родителей воспитанников. Наивысшая удовлетворенность наблюдается среди родителей воспитанников МДОУ «Детский сад Рябинка» - 98,5%. В этом же детском саду 100% удовлетворенность работой ОУ среди педагогов. Родители воспитанников МДОУ «Детский сад Чайка», «Детский сад Солнышко» и «Детский сад Улыбка» считают, что детские площадки, здание и помещения не в полной мере отвечают современным требованиям. Лишь 59% педагогов МДОУ «Детский сад Россияночка» удовлетворены организацией быта в ДОУ. Повысилась удовлетворенность качеством образовательного процесса среди педагогов и родителей воспитанников дошкольных групп сельских общеобразовательных учреждений. 100% родителей и педагогов удовлетворены качеством работы дошкольных групп в МОУ «Шугозерская СОШ». В МОУ «Ильинская ООШ» 67% родителей удовлетворены общим уровнем качества образования в детском саду, 65% организацией питания в детском саду, только 55% считают, что в детском саду работа направлена на выявление, поддержку и демонстрацию достижений ребёнка и 54% родителей удовлетворены МТБ детского сада.

Управленческие решения:

- результаты мониторинга довести до сведения руководителей ОУ в сентябре 2020 года;
- руководителям ОУ информацию принять к сведению и использовать в планировании работы на 2020/2021 учебный год;
- продолжать работу по оснащению новым современным оборудованием прогулочных площадок, по приобретению интерактивного оборудования, по обновлению дидактических игр и пособий в ДОУ;
- руководителям ДОУ вести планомерную работу по ознакомлению родителей МТБ детского сада, информировать о достижениях детей, общем уровне качества образования;
- руководителям образовательных учреждений постоянно вести работу с обучающимися, их родителями, педагогами по информированию их по вопросам основных тенденций развития ОУ.

Директор РМК  Т.А. Щербакова